

## ¿Qué es el PROTOCOLO PSICOSOCIAL?

El protocolo psicosocial es un instrumento cuya metodología de evaluación entrega las orientaciones técnicas para identificar, valorar, medir y evaluar la exposición a riesgo psicosocial, presentes al interior de las empresas y que pudiesen afectar a los trabajadores en sus puestos de trabajo.

## ¿Qué son los RIESGOS PSICOSOCIALES?

Son todas las situaciones y condiciones de trabajo relacionadas con el tipo de organización, el contenido del trabajo y su ejecución, que pueden y/o pudiesen afectar el bienestar de los trabajadores.



## ¿Qué busca el PROTOCOLO PSICOSOCIAL?

Busca reconocer e identificar los riesgos psicosociales, con el fin de proponer medidas de control a estas situaciones y/o condiciones encontradas, pudiendo así también evitar la presentación de alguna enfermedad profesional.



## ¿Cómo se Miden los Factores de Riesgos Psicosociales?

Actualmente se utiliza el cuestionario SUCESO ISTAS 21, que en su versión breve consta de 20 preguntas y debe ser aplicado de manera confidencial.

Este cuestionario mide la existencia y magnitud de factores relacionados con los riesgos psicosociales en la empresa. Esta información se utilizará para generar y planificar acciones de intervención en búsqueda de disminuir la incidencia y prevalencia de problemas de salud mental en los trabajadores, relacionados a estos riesgos y prevenir futuras exposiciones a los mismos



Para facilitar su medición y posterior intervención, los factores de riesgos fueron agrupados en 5 dimensiones .

## ¿Cuáles son las 5 dimensiones que mide el cuestionario ISTAS 21?

### 1 Exigencias psicológicas en el trabajo.

Cantidad de trabajo, tipo de tareas a realizar, necesidad de esconder emociones, etc.

### 2 Trabajo activo y desarrollo de habilidades.

Probabilidades de desarrollo que tiene el trabajador, control sobre el tiempo de trabajo, sentido del trabajo, entre otros.

### 3 Apoyo social en la empresa y calidad de liderazgo.

Claridad y conflicto de rol, calidad de liderazgo, refuerzo, apoyo social, sentido de grupo dentro de la empresa, etc.

### 4 Compensaciones y estima.

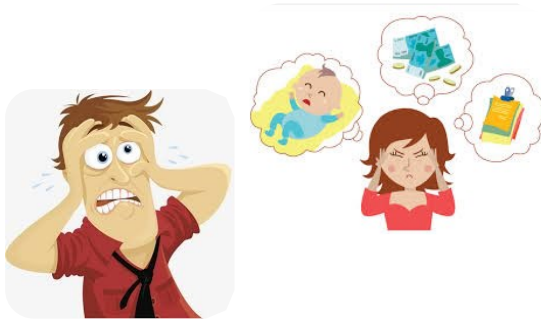
Inseguridad en el empleo perspectivas de promoción o cambios no deseados, entre otros.

### 5 Doble presencia.

Influencia de las preocupaciones domésticas sobre el trabajo y la carga de trabajo doméstico.

## ¿En qué afectan?

Si estos factores no son evaluados y mejorados en el tiempo pueden constituir un riesgo para la salud mental, física de las personas, con incidencia en el ausentismo, licencias médicas, rotación, falta de comprensión y motivación en quienes se desempeñan en la institución, lo que incidirá en la disminución de la productividad para las organizaciones.



## ¿Por qué se miden?

La evolución, nuevas tecnologías y métodos de trabajo son cada vez más demandantes y algunos complejos, esto nos hace tener una perspectiva más amplia e integral, agregándose a los riesgos físicos y biológicos, el riesgo psicológico, que basa su contenido en las relaciones sociales y los trabajos que realizan, pudiendo estos factores afectar el desarrollo ocupacional y por ende la salud del trabajador.

## ¡Participa!

Tu ayuda es importante, identificar estos riesgos es responsabilidad de todos.

### RECUERDA :

Seamos **CONSCIENTES**, evitemos los **RIESGOS** y promovamos una **ACTITUD POSITIVA** hacia la seguridad. Con esto lograremos una organización **SALUDABLE**.



Más información en:  
[Centralparking.cl/Prevencion](http://Centralparking.cl/Prevencion)

Correo: [prevencion@centralparking.cl](mailto:prevencion@centralparking.cl)



Central Parking System S.A  
La concepción 266, Providencia.

[www.centralparking.cl](http://www.centralparking.cl)

## PROTOCOLO DE RIESGOS PSICOSOCIALES



Departamento de  
Prevención de Riesgos